



## Postępowanie w przypadku reklamacji produktu:

Hej,

Jeżeli jesteś zainteresowany/a reklamacją towaru, zapoznaj się proszę z poniższą instrukcją:

Napisz do nas na: **SwagReklamacje@gmail.com**, aby przedstawić nam, co dokładnie stało się z produktem.

Jeżeli istnieje taka możliwość – prześlij proszę zdjęcia, ukazujące wadę produktu, usprawni to proces reklamacji.

Pamiętaj, że masz **2 lata** od daty zakupu, aby złożyć reklamację.

W przypadku reklamacji (zależnie od przypadku), możemy zaproponować:

- naprawę wady,
- wymianę na nowy produkt,
- zwrot środków

Reklamowane towary należy zabezpieczyć przed transportem oraz zapakować z rachunkiem i wypełnionym formularzem, który znajduje się na drugiej stronie.

Za wysyłkę reklamowanego towaru, jak również za wysyłkę przedmiotu naprawionego bądź nowego, koszt leży po naszej stronie.

Zwrot środków zostanie zrealizowany tak szybko, jak to możliwe, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

W przypadku, gdy przy zamówieniu została wybrana opcja „przedpłaty”, środki zostaną zwrócone na ten sam rachunek (chyba, że w formularzu wskażesz inny numer konta).

Warunki reklamacji produktów wysłanych za granicę, ustalane są indywidualnie z Klientem.

Pozdrawiamy,  
**SWAG DETAILING TEAM**



.....  
(data, miejscowość)

## FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

Imię i Nazwisko: .....

Adres: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

Nr zamówienia: .....

Nr paragonu / f-vat: .....

Powód reklamacji: .....

### REKLAMOWANE TOWARY

NAZWA	ILOŚĆ	CENA BRUTTO

### 1) TOWARY, NA KTÓRE MA WYSTĄPIĆ WYMIANA

NAZWA	ILOŚĆ	CENA BRUTTO

Adres do wysyłki zwrotnej: .....

**LUB**

### 2) NUMER RACHUNKU BANKOWEGO, NA KTÓRY ZOSTANĄ ZWRÓCONE ŚRODKI:

(proszę wypełnić pole, jeżeli różni się od numeru rachunku, z którego zostało opłacone zamówienie)

.....

Właściciel konta: .....

.....  
(podpis klienta)